

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian setelah menguji dan menganalisa, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kontrak psikologis memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja sebesar 26,41%, dan sisanya sebesar 73,59% dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya diluar penelitian. Dan berdasarkan uji hipotesis, kontrak psikologis berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja.
2. Kepuasan kerja memberikan kontribusi terhadap kinerja sebesar 13,24%. Dan berdasarkan uji hipotesis, kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja.
3. Kontrak psikologis memberikan kontribusi yang signifikan terhadap kinerja sebesar 49,14%. Dan berdasarkan uji hipotesis, kontrak psikologis berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja.
4. Kontrak psikologis dan kepuasan kerja secara bersama-sama memberikan kontribusi yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Indopos Intermedia Press sebesar 58,9% dan sisanya sebesar 41,1% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain.

Temuan penelitian ini menjelaskan bahwa kontrak psikologis yang ada pada karyawan PT. Indopos Intermedia Press selama ini menunjukkan tingkat yang cukup baik dan juga mencerminkan kepuasan kerja yang baik. Hal tersebut diharapkan akan meningkatkan kinerja karyawan PT. Indopos Intermedia Press seoptimal mungkin.

5.2 Saran

Dengan memperhatikan hasil analisa dan pembahasan diatas, maka saran-saran yang dapat diberikan kepada PT. Indopos Intermedia Press sehubungan dengan hubungan dan pengaruh antara kontrak psikologis serta kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Indopos Intermedia Press yaitu :

1. Hasil pengolahan dan analisis data menunjukkan bahwa kontrak psikologis yang terdapat di PT. Indopos Intermedia Press memberikan kontribusi yang besar terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Indopos Intermedia Press, namun kontribusi ini dirasa masih harus ditingkatkan lagi, hasil temuan ini diperlukan upaya-upaya untuk memperbaiki kontrak psikologis agar persepsi dari kontrak psikologis yang ada dapat memuaskan masing-masing pihak sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja. Upaya-upaya tersebut antara lain dengan jalan :

- Karyawan diberi kesempatan dalam pengambilan keputusan, menjalin komunikasi yang baik dengan atasan maupun sesama karyawan, dan berpartisipasi dalam tujuan-tujuan yang dijalankan perusahaan, sehingga karyawan merasa dihargai keberadaannya dan diakui kemampuannya untuk membina hubungan kerja serta bertanggung jawab akan keputusan yang telah diputuskan bersama.
- Perusahaan sebaiknya memiliki daya tanggap akan kekhawatiran karyawan mengenai keberadaan mereka di perusahaan, dalam penyebaran kuesioner yang dilakukan dapat diketahui bahwa sub variable keamanan kerja menempati rata-rata yang paling sedikit yaitu sebesar 29%, yang artinya masih ada karyawan yang sangat setuju bahwa mereka merasa tidak ada jaminan akan keberadaan mereka di perusahaan. Dengan adanya sedikit kepedulian akan balas jasa yang sesuai dengan kontribusi karyawan selama ini, maka kekhawatiran tersebut akan berkurang, dengan begini diharapkan kepuasan kerja karyawan terpenuhi dan kontrak

psikologis menjadi perhatian utama perusahaan dalam menjalin hubungan ketenagakerjaan dengan para karyawannya.

2. Hasil pengolahan dan analisis data menunjukkan bahwa kepuasan kerja yang ada di PT. Indopos Intermedia Press memberikan kontribusi yang besar terhadap kinerja karyawan PT. Indopos Intermedia Press, namun kontribusi ini dirasa masih dapat ditingkatkan lagi, hasil temuan penelitian ini diperlukan upaya-upaya untuk memperbaiki kontrak psikologis agar persepsi dari kontrak psikologis yang ada dapat memuaskan masing-masing pihak sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan. Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan jalan :

- Perusahaan harus mencoba untuk memprioritaskan kepentingan kepuasan kerja pada setiap karyawan. Implementasi yang dilakukan perusahaan bisa dilakukan secara kuantitas maupun kualitas. Dengan begini diharapkan perusahaan dapat lebih mengerti dan menyatu akan kepuasan kerja yang dimiliki karyawan, dan diharapkan akan meningkatkan kinerja mereka dengan mengimplementasikan atribut-atribut yang terkandung di dalam kepuasan kerja karyawan PT. Indopos Intermedia Press tersebut.
- PT. Indopos Intermedia Press hendaknya melihat lebih jauh lagi atribut-atribut kepuasan kerja mana yang dirasa masih lemah dan belum diimplementasikan secara baik oleh para karyawannya. Dapat dilihat bahwa sekitar 54% karyawan merasa belum puas dengan gaji yang diberikan oleh PT. Indopos Intermedia Press, karena dalam praktiknya taraf kepuasan akan gaji dalam masing-masing karyawan berbeda-beda. Dengan implementasi yang seimbang akan setiap atribut kepuasan kerja oleh karyawan maka dirasa ini akan memberi dampak yang baik bagi kinerja karyawan dan akan meningkatkan kinerja mereka.

3. Hasil pengolahan dan analisis data menunjukkan bahwa kontrak psikologis yang ada di PT. Indopos Intermedia Press memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap kinerja karyawan PT. Indopos Intermedia Press, namun kontribusi ini dirasa masih dapat ditingkatkan lagi, hasil temuan penelitian ini diperlukan upaya-upaya untuk memperbaiki kontrak psikologis agar persepsi dari kontrak psikologis yang ada dapat memuaskan masing-masing pihak sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan. Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan jalan :

- Kontrak psikologis yang selama ini ada di PT. Indopos Intermedia Press dirasakan masih dipengaruhi oleh umpan balik yang dirasakan setiap karyawan. Hal ini mengakibatkan berkurangnya kinerja yang dihasilkan. Diantaranya dengan penghargaan penuh akan pemenuhan target kerja, sekitar 46% karyawan setuju bahwa perusahaan menghargai penuh akan pemenuhan target kerja dan hasil kerja mereka.
- Sebaiknya PT. Indopos Intermedia Press memberlakukan jam kerja yang selayaknya kepada para karyawan, karena sekitar 40% beranggapan bahwa mereka sering bekerja di luar jam kerja yang seharusnya (lembur), hal ini dapat diyakini dapat mengurangi kinerja.

4. Hasil pengolahan dan analisis data menunjukkan bahwa kontrak psikologis dan kepuasan kerja yang ada di PT. Indopos Intermedia Press memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap kinerja karyawan PT. Indopos Intermedia Press, namun kontribusi ini dirasa masih dapat ditingkatkan lagi, hasil temuan penelitian ini diperlukan upaya-upaya untuk memperbaiki kontrak psikologis agar persepsi dari kontrak psikologis yang ada dapat memuaskan masing-masing pihak sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan. Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan jalan :

- Perusahaan perlu mengikutsertakan karyawan dalam perumusan masalah karena sekitar 8% karyawan merasa belum terlibat dalam pengambilan keputusan, dengan begitu karyawan merasa dibutuhkan oleh perusahaan dan mengetahui kemana arah sasaran perusahaan.
- Dalam pelayanan yang diberikan pada karyawan, perusahaan perlu menambah fasilitas yang belum rutin diberikan setiap tahun oleh perusahaan seperti fasilitas hiburan atau rekreasi untuk karyawan, diharapkan dengan menambah fasilitas dapat meningkatkan kepuasan karyawan sehingga kinerjanya juga menjadi lebih baik.
- Perusahaan lebih mempromosikan karyawan agar dapat merasa dirinya tertantang dalam melakukan pekerjaan dan menjadi karyawan yang dapat diandalkan oleh perusahaan, sehingga perusahaan dapat berkembang lebih baik dengan memenuhi kepuasan karyawannya.

Dalam penelitian ini hanya digunakan variabel kontrak psikologis dan kepuasan kerja sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan sebagai variable terikat. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi bagi peneliti lain untuk mengadakan penelitian lebih lanjut mengenai topik yang sama dan tentunya juga harus memperhatikan variable terikat lainnya yang dipengaruhi oleh kontrak psikologis.